

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И БИСКВИТКИ

§1

Дружество QAH Sp. z o. o. Sp. k. със седалище ул. *inż. Stefana Skrzywana 6, 93-583 Łódź*, регистрирано в Тъговския регистър към Националния съдебен регистър, вписано от Районния съд за град Лодз-Център в Лодз, XX Стопанско отделение в Националния съдебен регистър под номер rod 531931, Данъчен идентификационен номер NIP 7262655351, номер REGON 360155815, и-мейл: kontakt@qah.pl

- въвежда настоящата Политика за поверителност и бисквитки, наричана по-нататък „**Политика**“ и информира, че е администратор на личните данни, събирани чрез различни аналитични инструменти за наблюдение на начина на използване на сайта от Потребителя – „**Администратор**“

§2

Понятието „Потребител“ означава интернет потребител, посещаващ интернет сайта www.organoncare.bg и подсайтовете му, наричана по-нататък „**Уебсайт**“.

§3

1. Всички лични данни се обработват по начин, съобразен с изискванията, определени от закона, и по-специално Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработката на лични данни и относно свободното движение на такива данни и отмяната на Директива 95/46/ЕО, наричана по-долу „**ОРЗД**“.

§4

1. Администраторът може да възложи обработката на събраните лични данни на Протребителите на друго лице, съгласно сключен с него договор за възлагане на обработката на лични данни.
2. В случай че възлагането на обработката на личните данни от Администратора на друго обработващо лице е свързано с прехвърляне на тези данни в трета държава, която не осигурява съответното ниво на защита на личните данни на своята територия, и съответно липсват други основания за прехвърлянето на личните данни в третата държава, Администраторът ще подпише договор с лицето, обработващо данните, локализирано в третата държава, въз основа на договор, базиран на стандартни договорни клаузи (втори модул на клаузите: Предоставяне от Администратора на обработващото лице), приети с Решение за изпълнение

(ЕС) 2021/914 на Комисията от 4 юни 2021 г. относно стандартни договорни клаузи за предаване на лични данни на трети държави съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета.

§5

Администраторът информира Потребителите, че получатели на личните данни могат да бъдат:

- а. лица, които се занимават с хостинг на данни;
- б. доставчици на инструменти за анализ, маркенинг, ремаркетинг, профилиране;
- в. лица, доставящи маркетингови материали т.е. куриерски фирми и пощенски пунктове;
- г. агенции тип кол център (при маркетингови дейности на Администратора),
- д. възложители на услуги, които са предмет на дейност на Администратора.

§6

Потребителят има право на достъп до своите лични данни и може да ги проверява или поправя, както и да ги изтрива като изпрати съответното заявление на Администратора.

2. Също така Потребителят има право на ограничаване на обработката на личните данни. Ако личните данни се обработват в разрез с изискванията на закона, тогава Потребителят има право да внесе жалба пред надзорния орган, който е Председателят на Службата за защита на личните данни (*ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa*).

3. Потребителят има право да внесе възражение срещу обработката на личните данни, ако основание за обработката са законовите интереси на Администратора или трето лице, включително и възражение срещу обработката за нуждите на директния маркетинг и профилиране.

§7

Личните данни на потребителите се обработват с цел:

- а. изпълнение на договора за предоставяне на услуги, свързани с използването на уебсайта (напр. бюлетин, форма за контакт), включително регистрация в уебсайта и поддържане на акаунта на Потребителя и достъп до съдържанието, публикувано на уебсайта (съгласно чл.6, ал.1) (б) от ОРЗД) – за срока на договора;
- б. изпълнение на договора с Потребителя като участник в конкурс, организиран чрез уебсайта (съгласно член 6, параграф 1, буква б) от ОРЗД) - за срока на договора;
- в. евентуално предявяване на искове във връзка с изпълнението на договора - за срока на договора, а след приключването му - за периода, свързан с давността на исковите (съгласно чл. 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД);

г. изпълнение на възложени маркетингови дейности и изпращане на информация за продукти, конкурси, промоции, както и покани за събития чрез електронни средства за комуникация (съгласно член 6, параграф 1, буква а) от ОРЗД) – до момента на оттегляне на съгласието от Потребителя;

д. достъп до и четене на личните данни на Потребителя, достъпни на Facebook както и за контакт с Потребителя чрез функционалностите на Facebook (напр. в коментари под публикациите, чрез Messenger и др.), ако Потребителят е дал съгласие за изпращане на такава информация (на основание чл. 6 ал. 1 буква а от ОРЗД) - до момента на оттегляне на съгласието от Потребителя;

е. Реализиране на законовите интереси на Администратора, включително аналитически и статистически с цел проучване удовлетвореността на Клиента, реализиране на собствени маркетингови дейности, ремаркетинг и изпращане на информация за собствени продукти, конкурси, промоции, както и покани за събития чрез средствата за комуникация, а също и разследване и защита от евентуални иски в рамките на допустимите от закона интереси на администратора на лични данни (съгласно чл. 6 ал. 1 буква е от ОРЗД) – до момента на оттегляне на съгласието от Потребителя.

§8

3. Администраторът прилага технически средства, изисквани от действащите разпоредби за защита на личните данни, които предотвратяват придобиването и модифицирането на личните данни от неупълномощени лица и изпращането им по електронен път.
4. Личните данни на Потребителя могат да бъдат профилирани за целите, за които са били събрани. Тези данни обаче няма да бъдат използвани от Администратора за вземане на автоматични решения.

§9

1. Уебсайтът може да съдържа оферти на трети лица. Ако кликнете върху такава оферта, ние предаваме данните на съответния доставчик (например информацията, че сте намерили тази оферта при нас и, при необходимост, допълнителна информация, която преди това сте предоставили за тази цел на нашите сайтове).
2. Ако в Уебсайта са използвани т.нар. „**social plugins**” (приставки) на социални мрежи като напр. Facebook, ние ги интегрираме по следния начин:
 - а. Когато посещавате страницата, социалните приставки са деактивирани, т.е. не се извършва никакъв трансфер на данни към операторите на тези мрежи. Ако

искате да ползвате някоя от тези мрежи, кликнете съответната социална приставка с цел да осъществите непосредствена връзка със сървъра на дадената мрежа.

б. Ако имате потребителски акаунт и сте влезли в него, когато социалната приставка е активирана, мрежата може да припише към Вашия потребителски акаунт Вашето посещение на нашите страници. Ако искате да избегнете това, излезте от мрежата преди да бъде активирана социалната приставка. Социалната мрежа не може да приписва посещения на други страници, преди да сте активирали социалните приставки на тях.

в. Ако активирате социална приставка, мрежата предава съдържанието, предоставено по този начин, директно на вашия браузър, който го препраща към нашите страници. По този начин могат да се осъществяват трансфери на данни, които се инициират и управляват от дадената социална мрежа. Относно връзката със социалната мрежа, трансфера на данни между мрежата и Вашата система и Вашето взаимодействие на тази платформа, се прилагат единствено принципите на политиката на поверителност на дадената мрежа.

г. Социалната приставка остава активна до момента на деактивирането ѝ или изтриването на Вашите бисквитки.

д. Ако кликнете върху лика към офертата или активирате социалната приставка, може да се окаже, че личните данни се прехвърлят към доставчици в страни извън Европейското икономическо пространство. Моля да имате предвид това обстоятелство, преди да кликнете върху линка или да активирате социалната приставка, инициирайки по този начин трансфер на личните Ви данни.

е. С цел обслужване, оптимизиране и защита на Уебсайта ползваме помощта на квалифицирани доставчици на услуги. Предоставяме им лични данни единствено, когато това е необходимо за ползването на Уебсайта и неговите функции, реализирането на легитимния интерес, спазването на законовите задължения или ако е дадено съгласие за това.

§10

1. Администраторът използва т.нар „Бисквитки“, т.е. малка текстова информация, съхранявана на крайното устройство на Потребителя (например компютър, таблет, смартфон). Бисквитките могат да се четат от телеинформационната системата.

2. Администраторът съхранява бисквитките върху крайното устройство на Потребителя, а след това получава достъп до информацията, която се съдържа в тях, с цел:
 - а. маркетинг, състоящ се в събиране на информация какви действия е предприемал Потребителят на Уебсайта, какви линкове е кликал и какви страници на Уебсайта е посещавал.
 - б. обслужване на брояч за посещения;
 - в. със статистическа цел, по-специално, позволявайки на администратора да анализира начина, по който потребителите използват уебсайта.

§11

1. Потребителят може да конфигурира уеб браузъра по такъв начин, че да предотвратява съхранението на бисквитки върху крайното устройство потребителя.
2. На потребителите също така се посочва, че бисквитките могат да бъдат изтрети, след като са били запазени от Администратора чрез: подходящи функции на уеб браузъра, специални за тази цел програми или чрез използване на съответните инструменти, достъпни в рамките на операционната система, използвана от Потребителя.
3. На тези линкове се намира информация за начините на отстраняване на бисквитките в най-популярните браузъри:
 - ✓ Firefox: <https://support.mozilla.org/bg/kb/upravlennie-na-lokalnite-danni-ot-sajtove>
 - ✓ Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>
 - ✓ Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/topic/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer-bca9446f-d873-78de-77ba-d42645fa52fc>
 - ✓ Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=bg>
 - ✓ Safari: <https://support.apple.com/en-euro/HT201265>

§12

1. Потребителят може да коригира настройките на своя браузър по такъв начин, че да бъде информиран за съхранението на бисквитки и да ги приема само в отделни случаи, да изключи приемането на бисквитки в определени случаи или напълно и да активира автоматичното изтриване на бисквитки след затваряне браузъра. При деактивиране на бисквитките функционалността на настоящия сайт може да бъде ограничена.

2. Потребителите са информирани, че промяната в конфигурацията на уеб браузъра, която ограничава или прави невъзможно съхранението на бисквитки върху крайното устройство на Потребителя, може да ограничи функционалността на предоставяните услуги. До подобен ефект може да доведе изтриването на бисквитки по време на предоставяне на услугата.

§13

1. Уебсайтът ползва **Google Analytics**, услуга за анализ на посещаемостта на сайтовете, предоставена от Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.), наричана по-нататък „Google“.
2. Google Analytics използва „бисквитки“, тоест текстови файлове, намиращи се на компютъра или друго устройство на Потребителя, за да направи възможно анализирането от уебсайта на начина, по който потребителите го използват. Информацията, генерирана от бисквитки при използването на Уебсайта от Потребителя (включително неговия IP адрес), ще бъде прехвърлена на Google и съхранявана от него на неговите сървъри.
3. Google ще използва тази информация, за да направи оценка за използването на уебсайта от Потребителя, за създаване на рапорти, предназначени за операторите на уебсайтовете относно движението по уебсайта, а също и предоставяне на други услуги, свързани с движението по сайтовете и използването на Интернет.
4. Google може да предоставя тази информация на трети лица, ако бъде задължен за това въз основа на законовите разпоредби или в случай че тези лица обработват такава информация от името на Google.
5. Потребителят може да изключи действието на Google Analytics като инсталира безплатна добавка към браузъра, която блокира Google Analytics, и е достъпна под този линк: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>
6. Повече информация за обработката на потребителските данни ще намерите в политиката за поверителност Google Analytics, достъпна на адрес: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=bg>

§14

1. Уебсайтът използва **Google AdWords**, програма за интернет реклама, създадена от Google.
2. В рамките на Google AdWords използваме т.нар. следене на конверсиите. Кликването върху реклама, показвана от Google предизвиква записването на

- бисквитките с цел следене на конверсиите. Тези файлове губят валидността си след 30 дни и не се използват за идентифициране на Потребителя. Ако Потребителят посети някои страници на Уебсайта, а срокът на валидност на бисквитките още не е изтекъл, заедно с Google можем да разпознаем дали потребителят е кликнул върху рекламата и е бил пренасочен на друга страница.
3. Всеки клиент на Google AdWords получава други бисквитки. Клиентите на AdWords нямат възможност да проследяват бисквитките с помощта на интернет страниците. Информацията, събрана с помощта на бисквитките при проследяването на конверсиите, служи за изготвяне на статистики на конверсиите за клиентите на AdWords, които са се решили на следене на конверсиите. Клиентите разбират колко потребители са кликнули върху тяхната реклама и са били пренасочени към страница с таг за проследяване на конверсиите. Те обаче не получават никаква информация, която би направила възможно личното идентифициране на отделните потребители. Ако потребителят не желае да участва в процеса на следене, може лесно да изключи бисквитката от проследяване на конверсиите в Google в уеб браузъра си, в потребителските настройки. Тогава неговите действия няма да бъдат взети предвид в статистиките за проследяване на конверсиите.
 4. Записването на бисквитките на Google Conversion се извършва на основание чл. 6 ал. 1 буква а ОРЗД. Администраторът има законен интерес от анализирането на поведението на потребителя, с цел оптимизация както на своята интернет оферта, така и на своята реклама.
 5. Подробна информация на тема Google AdWords и следенето на конверсиите на Google можете да намерите в политиката за поверителност Google, достъпна на адрес: <https://policies.google.com/privacy?hl=BG>

§15

1. Уебсайтът използва функциите за ремаркетинг на Google Analytics заедно с функциите на Google AdWords на различни устройства.
2. Тази функция позволява целевите рекламни групи, създадени от Remarketing Google Analytics, да бъдат свързани с функциите на Google AdWords между различните устройства. По този начин персонализираните рекламни съобщения, които са избрани като подходящи въз основа на предишни поведения в мрежата върху едно устройство (напр. мобилен телефон), могат да бъдат показвани на друго (напр. таблет или компютър).

3. Ако Потребителят изрази съгласие (приеме съответните бисквитки), за целта Google ще свърже историята на сърфиране на интернет страниците и приложенията с Google акаунта на Потребителя. Благодарение на това едни и същи персонализирани рекламни съобщения могат да се появяват на всяко устройство, на което Потребителят влиза с акаунта си в Google. За да поддържа тази функция, Google Analytics изготвя удостоверени от Google потребителски идентификатори, които са временно свързани с данните от Google Analytics, за да дефинира и създава върху различните устройства групи от получатели с цел промоция. Можете изцяло да се откажете от ремаркетинг като изключите персонализираните реклами в акаунта си в Google; за целта използвайте линка: <https://adssettings.google.com/anonymouse?hl=bg>
4. Свързването на данните, събрани в Google акаунта, се базира единствено на съгласието, което Вие можете да изразите или оттеглите в Google (съгласно чл. 6 ал. 1 буква а) от ОРЗД). При събиране на данни, които не са свързани на акаунта (липсата на акаунт в Google или на съгласие за сливането им), събирането на данни се извършва съгласно чл. 6 ал. 1 буква а) от ОРЗД. Законовият интерес произтича от факта, че за целите на рекламата Администраторът се интересува от анонимен анализ на посетителите на уебсайта.
5. Повече информация и разпоредбите за защита на данните на Google са достъпни в Политиката за поверителност, намираща се на страница: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=bg>

§16

1. Потребителят има начин да се свърже с Администратора анонимно или като използва псевдоним. Кореспонденцията по някои въпроси обаче може да изисква от вас да предоставите личните си данни.
2. Въпроси и мнения, свързани с Политиката, моля да изпращате на и-мейл адреса на Администратора, посочен по-горе.
3. Политиката за поверителност се намира на страница www.organoncare.bg и в седалището на Администратора.